

Guía de inicio rápido de la norma ISO/IEC 17025:2017

ISO/IEC 17025 es una norma internacional que especifica los requisitos generales para la competencia de los laboratorios de pruebas y calibración. Proporciona directrices para establecer y mantener un sistema de gestión de la calidad que garantice la precisión, fiabilidad y consistencia de los resultados de los pruebas y las calibraciones.

Estos son los pasos clave para empezar:

- 1. Comprender la norma:** Familiarícese con los requisitos de la norma ISO/IEC 17025. Es esencial conocer los términos clave y la estructura general de la norma.
- 2. Identificar los requisitos aplicables:** Determine qué secciones de la norma son relevantes para las actividades de su laboratorio. La norma ISO/IEC 17025 abarca una amplia gama de actividades, incluidos los pruebas, la calibración y el muestreo.
- 3. Análisis de deficiencias:** Realice un análisis de deficiencias para identificar las diferencias entre sus prácticas de laboratorio actuales y los requisitos de la norma ISO/IEC 17025. Esto le ayudará a comprender qué debe abordarse para cumplir los criterios de la norma.
- 4. Desarrollar un sistema de gestión de la calidad (SGC):** Crear e implementar un SGC exhaustivo que se ajuste a los requisitos de la norma ISO/IEC 17025. El SGC debe cubrir áreas como el control de documentos, el mantenimiento de equipos, la competencia del personal, la trazabilidad de las mediciones y las acciones correctivas. A continuación se aclaran algunas de ellas:
 - a) Control de documentos: Desarrollar e implementar procedimientos para el control de documentos, asegurando que todos los documentos relevantes, tales como métodos de prueba, procedimientos y registros, sean controlados, y actualizados según sea necesario.
 - b) Formación y competencia: Garantizar que todo el personal del laboratorio esté debidamente formado y sea competente para llevar a cabo las tareas asignadas. Mantenga registros de sus cualificaciones, formación y experiencia.
 - c) Calibración de equipos: Establezca un programa de calibración para todos los equipos de medición y pruebas utilizados en el laboratorio. Este programa debe garantizar que los equipos se calibren a intervalos regulares y que los registros de calibración se mantengan en forma adecuada.
 - d) Incertidumbre de medición: Evaluar y documentar la incertidumbre de medición asociada a las actividades de pruebas y calibración. Esto ayuda a garantizar que los resultados comunicados son fiables y precisos. Deberán elaborarse presupuestos de incertidumbre para los laboratorios de calibración a fin de respaldar las capacidades de calibración y medición en el alcance de acreditación propuesto.
- 5. Ensayos de aptitud:** Participar en ensayos de aptitud o en comparaciones interlaboratorios para evaluar el rendimiento del laboratorio y demostrar su competencia.
- 6. Auditoría interna:** Implemente un programa de auditoría interna para revisar periódicamente las actividades, los procesos y el cumplimiento de la norma ISO/IEC 17025 por parte del laboratorio. Aborde cualquier no conformidad detectada durante la auditoría.
- 7. Revisión por la dirección:** Llevar a cabo revisiones periódicas de la gestión para evaluar la eficacia del SGC, identificar oportunidades de mejora y asignar los recursos necesarios.
- 8. Solicite la acreditación:** Cuando crea que su laboratorio está preparado, póngase en contacto con una agencia de acreditación reconocida, como Perry Johnson Laboratory Accreditation, Inc. para solicitar la acreditación. Su evaluación externa determinará si su laboratorio cumple los requisitos de la norma ISO/IEC 17025 y reúne los requisitos para la acreditación.

Conseguir la acreditación ISO/IEC 17025 es un proceso continuo. Una vez acreditado, su laboratorio debe mantener y revisar su SGC y someterse a reevaluaciones periódicas para garantizar el cumplimiento continuo de la norma.

Para más información, visite www.pjlab.com o llame al 1-877-369-5227.